



Executive Diagnostic

Da sei a otto settimane per capire che cosa frena l'organizzazione, quale impatto ha e su che cosa conviene intervenire per primo. La raccomandazione è indipendente da qualsiasi incarico successivo con CERNYVA.

01 QUANDO È UTILE

Le organizzazioni si trovano spesso a dover prendere decisioni importanti senza avere ancora un quadro chiaro di ciò che sta accadendo, dei fattori che ne limitano la capacità di agire o di quale scelta sia effettivamente giustificata.

Può trattarsi di una trasformazione in fase di valutazione, di risultati attesi che tardano ad arrivare, di un impegno importante che si avvicina, di una capacità critica che dipende da poche persone o di un investimento significativo in intelligenza artificiale prossimo all'approvazione.

L'Executive Diagnostic offre una base solida per decidere come procedere. Non dà per scontato che sia necessaria una trasformazione, né che la tecnologia rappresenti la soluzione.

02 PARAMETRI DELL'INCARICO

DURATA ABITUALE	Da sei a otto settimane, in funzione del perimetro concordato e della disponibilità delle persone e delle informazioni necessarie.
COSA COMPRENDE	Indagine, esiti fondati su evidenze, alternative decisionali, presentazione dei risultati alla direzione e una sessione di follow-up di 90 minuti tre mesi dopo.
COSA NON COMPRENDE	Attuazione delle raccomandazioni, progettazione tecnica di dettaglio e selezione dei fornitori.

03 DOMANDE CHE MERITANO UN APPROFONDIMENTO

CAMBIAMENTO	Di quale trasformazione abbiamo davvero bisogno, prima di decidere come realizzarla?
PERFORMANCE	Che cosa ci impedisce di raggiungere i risultati attesi?
DECISIONE	Quale delle alternative disponibili è la più appropriata e che cosa dobbiamo sapere prima di impegnarci?
CAPACITÀ	Che cosa accadrebbe se cambiassero le persone chiave, le conoscenze essenziali o le condizioni da cui dipende l'organizzazione?



Cosa indicano le evidenze

Il punto di partenza è il problema dell'organizzazione, non una soluzione decisa in anticipo.

04 IL NOSTRO APPROCCIO

01 DEFINIRE	Concordare la domanda da approfondire, la decisione che l'indagine dovrà orientare e i confini dell'incarico.
02 ESAMINARE	Analizzare le evidenze rilevanti, le decisioni prese, i flussi informativi e il modo in cui si lavora realmente.
03 COMPRENDERE	Mettere alla prova le diverse spiegazioni, individuare i fattori determinanti e distinguere i fatti dalle ipotesi.
04 RACCOMANDARE	Presentare le alternative, le implicazioni di ciascuna e una raccomandazione motivata, compresa la possibilità che non sia necessario intervenire.

05 CHE COSA RICEVE LA DIREZIONE

Un report sintetico che illustra la situazione attuale, i fattori che condizionano la capacità di agire dell'organizzazione, le alternative percorribili e le decisioni che la direzione potrebbe dover prendere.

Il report rende esplicite le evidenze su cui si fondano le conclusioni, le ipotesi considerate e i limiti dell'indagine.

06 DOPO LA DECISIONE

La raccomandazione è indipendente da qualsiasi incarico successivo con CERNYVA.

Se la direzione decide di intervenire, CERNYVA può accompagnare l'attuazione attraverso servizi di consulenza, gestione del cambiamento o fractional management. Si tratta di una scelta distinta, da compiere una volta esaminate le evidenze.

Tre mesi dopo la presentazione dei risultati è inclusa una sessione di follow-up di 90 minuti con la direzione, per esaminare le decisioni prese e verificare che cosa sia cambiato nel frattempo.

Prima le evidenze. Poi le risposte.

Una conversazione iniziale permette di individuare la domanda che merita di essere approfondita e di valutare se sia possibile affrontarla attraverso un incarico con un perimetro ben definito.

L'indagine inizia soltanto dopo che il perimetro e le condizioni sono stati concordati per iscritto. Le informazioni condivise sono trattate con riservatezza, e gli eventuali dati personali in conformità al GDPR.

ENRIQUE GUZMÁN • MONZA, ITALIA

enrique@cernyva.com | +39 333 851 7763 | cernyva.com